

Zásady ochrany osobních údajů

Verze platná od 09.11.2023

Ve společnosti **Bokiee.com s.r.o.** přistupujeme odpovědně ke zpracování osobních údajů uživatelů mobilní aplikace Bokiee. Dbáme zejména na řádné zabezpečení těchto údajů, to vše v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

1. Účel zásad a stručný přehled jejich obsahu

- 1.1. V rámci tohoto dokumentu si vás dovoluujeme seznámit s veškerými důležitými informacemi, které se týkají zpracování osobních údajů v souvislosti s užíváním mobilní aplikace Bokiee, která jejímu uživateli umožňuje ukládání informací v zašifrované podobě v cloudovém úložišti, jakož případně i sdílení těchto informací s třetími osobami (příjemci) určenými uživatelem (dále jen „**aplikace Bokiee**“).
- 1.2. V tomto dokumentu najdete zejména odpovědi na následující otázky:
 - kdo je správcem osobních údajů a jakým způsobem jej lze kontaktovat;
 - k jakým účelům jsou osobní údaje zpracovávány;
 - jaké osobní údaje jsou zpracovávány;
 - odkud jsou osobní údaje získávány;
 - na základě jakého oprávnění jsou osobní údaje zpracovávány (zejména zda jsou údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního důvodu);
 - po jakou dobu budou osobní údaje uloženy;
 - komu mohou být osobní údaje předávány;
 - jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů; a
 - na koho se můžete v záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů obrátit.
- 1.3. Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás klíčová, ale pamatujte, že žádný způsob přenosu dat přes internet ani způsob elektronického ukládání není nikdy 100% bezpečný.

2. Kdo je správcem osobních údajů a jakým způsobem jej lze kontaktovat?

- 2.1. Správcem osobních údajů je společnost Bokiee.com s.r.o., IČO: 107 33 302, se sídlem Křížíkova 703/97b, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 347475 (dále též jen „**správce**“ nebo „**my**“).
- 2.2. Se svými dotazy či požadavky se můžete na správce kdykoli obrátit:
 - e-mailem na adrese: info@bokiee.com
 - poštou na adrese Bokiee.com s.r.o., Křížíkova 703/97b, Karlín, 186 00 Praha 8Kontaktní údaje správce naleznete rovněž na webových stránkách www.bokiee.com.

3. K jakým účelům jsou osobní údaje zpracovávány?

- 3.1. Osobní údaje zpracováváme za účelem naplnění smlouvy s vámi, tedy abychom vám umožnili využívání aplikace Bokiee ve sjednaném rozsahu. To zahrnuje i možnost kontaktovat vás prostřednictvím e-mailu, telefonních hovorů, SMS nebo jiných rovnocenných forem elektronické komunikace, jako jsou push notifikace aplikace Bokiee, ohledně aktualizací nebo informačních sdělení týkajících se funkcí, produktů nebo smluvních služeb, včetně bezpečnostních aktualizací, pokud je to nezbytné nebo přiměřené pro jejich provedení. S tím dále souvisí zpracování vašich osobních údajů k vyřizování a správě vašich žádostí, které jste nám zaslali.
- 3.2. Osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem marketingu.
- 3.3. Osobní údaje v rozsahu stanoveném právními předpisy zpracováváme rovněž za účelem plnění právních povinností (zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy), jakož i za účelem ochrany našich oprávněných zájmů (např. za účelem vnitřní kontroly, vyhodnocování a zlepšování kvality našich služeb či vymáhání pohledávek).

4. Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

- 4.1. Zpracováváme následující osobní údaje:
 - 4.1.1. identifikační údaje, jimiž se rozumí jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo pro přístup k uživatelskému účtu;
 - 4.1.2. kontaktní údaje, jimiž se rozumí údaje, které nám umožňují kontakt s vámi (e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - 4.1.3. údaje související s vaším uživatelským účtem, jeho nastavením a využíváním, jakož i využíváním aplikace Bokiee (nastavení preferencí, nastavení newsletterů, vaše hodnocení aplikace Bokiee, IP adresa, údaje o zařízeních, na kterém je aplikace Bokiee instalována);
 - 4.1.4. finanční údaje (historie plateb);
 - 4.1.5. údaje o komunikaci s vámi.
- 4.2. Údaje, které si sami uchovávejte prostřednictvím aplikace Bokiee, tato aplikace automaticky koncově zašifruje šifrovacím protokolem [algoritmus aes-256-cbc]. Koncové šifrování znamená, že obsah ukládaný prostřednictvím aplikace Bokiee můžete číst pouze vy, resp. ve vámi stanoveném rozsahu pouze příjemci, které vy sami v aplikaci Bokiee určíte. Nikdo jiný – dokonce ani my – k tomuto obsahu nemá přístup. Údaje, které si prostřednictvím aplikace Bokiee uložíte, jsou díky koncovému šifrování zabezpečeny zámekem a klíč k jejich odemknutí a přečtení máte pouze vy a případně vámi určený příjemce. Údaje, které si uchovávejte prostřednictvím aplikace Bokiee, tedy žádným způsobem nezpracováváme.

5. Odkud jsou osobní údaje získávány?

- 5.1. Veškeré osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od vás – subjektu údajů, a to při registraci a následném používání vašeho uživatelského účtu.

6. Na základě jakého oprávnění jsou osobní údaje zpracovávány?

- 6.1. Osobní údaje, které nám poskytnete při registraci svého uživatelského účtu a uzavření smlouvy o užívání aplikace Bokiee (tj. jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo), zpracováváme, abychom vám mohli zřídit uživatelský účet, poskytlí přístup k aplikaci Bokiee a umožnili její další užívání ve sjednaném rozsahu. Zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro naplnění Smlouvy o užívání aplikace Bokiee, je tedy smluvním požadavkem, a proto nevyžaduje zvláštní souhlas z vaší strany. V případě, že nám tyto osobní údaje neposkytnete, nebude možné vám uživatelský účet zřídit a vést, a vy nebude moci aplikaci Bokiee používat a spravovat. Při registraci vám bude automaticky přiřazeno jedinečné ID.
- 6.2. Vaše identifikační a kontaktní údaje, jakož i údaje související s užíváním aplikace Bokiee zpracováváme rovněž na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany našich práv a oprávněných zájmů (např. za účelem monitoringu souladu užívání aplikace Bokiee se smluvními podmínkami a dále za účelem vnitřní evidence, kontroly, vyhodnocování a zlepšování kvality našich služeb). Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, váš souhlas k tomu není nezbytný.
- 6.3. Pro účely zasílání obchodních sdělení vč. zasílání personalizovaných nabídek, telemarketing, jakož i v případě účasti v marketingových akcích (kdy jejich účastníkům poskytujeme různé výhody a informujeme je o zajímavých akcích a nabídkách) zpracováváme vaše osobní údaje (e-mailovou adresu a telefonní číslo) na základě vašeho souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Tím není dotčena možnost zasílání obchodních sdělení na základě našeho oprávněného zájmu i bez vašeho souhlasu za podmínek stanovených zákonem č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti, v platném znění, pokud takovou možnost neodmítnete.
- 6.4. Zpracování vašich osobních údajů může být rovněž nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují, a které nám ukládá zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Na tomto právním základě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje o jednotlivých objednávkách a s nimi související komunikaci. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, váš souhlas k tomu není nezbytný.

7. Po jakou dobu budou osobní údaje zpracovávány?

- 7.1. Osobní údaje nezbytné pro zřízení a fungování vašeho uživatelského účtu a plnění smlouvy o užívání aplikace Bokiee zpracováváme po celou dobu trvání vaší registrace, resp. uzavřené smlouvy. Svoji registraci (uživatelský účet) můžete kdykoli zrušit v nastavení uživatelského účtu, čímž dojde k ukončení možnosti dalšího užívání aplikace Bokiee a okamžité nezvratné likvidaci veškerého vámi uloženého obsahu vašeho uživatelského účtu včetně obsahu sdíleného s příjemci, a to i obsahu, který měl být s vámi určenými příjemci sdílen až v případě vaší smrti. Tím není dotčeno případné zpracování osobních údajů k jinému účelu na základě příslušného právního důvodu zpracování.
- 7.2. Za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence, kontroly, vyhodnocování a zlepšování kvality našich služeb zpracováváme osobní údaje po dobu trvání zákonné promlčecí lhůty navýšené o jeden rok (s ohledem na možnost uplatnění práv až na konci promlčecí lhůty). V případě zahájení soudního či jiného řízení zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí lhůty po jejich pravomocném skončení a uplynutí všech

lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků, ústavní stížnosti a stížnosti k Evropskému soudu pro lidská práva.

- 7.3. V případech, kdy vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, bude zpracování probíhat až do jeho odvolání, nejdéle však po dobu pěti (5) let od udělení souhlasu, nezanikne-li důvod tohoto zpracování dříve (např. v případě časově omezené marketingové akce budou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu jejího trvání a poté pouze po dobu nezbytnou k vyhodnocení a ukončení akce). Tím není dotčeno případné zpracování osobních údajů k jinému účelu na základě příslušného právního důvodu zpracování.
- 7.4. V případě, že je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje, osobní údaje jsou uchovávány po dobu, kterou vyžadují právní předpisy, zpravidla 10 let od data posledního dokladu k uzavřené smlouvě nebo jinému právnímu jednání.
- 7.5. Osobní údaje, které nejsou třeba ke splnění daného účelu, resp. k jejichž zpracování již nebudeme mít odpovídající právní důvod, budou zlikvidovány.

8. Komu mohou být osobní údaje předávány?

- 8.1. Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje pro jednotlivé účely samostatně jako jejich správce, takže stanovujeme účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.
- 8.2. Za účelem řádného plnění smlouvy uzavřené s vámi, k ochraně našich oprávněných zájmů, jakož i za účelem plnění právních povinností mohou být osobní údaje v nezbytných případech a nezbytném rozsahu rovněž předávány:
 - 8.2.1. poskytovatelům služeb zákaznické podpory, jejichž prostřednictvím se s zákazníky komunikujeme, a za stejným účelem i poskytovatelům hostingových služeb a souvisejících IT služeb;
 - 8.2.2. subjektům zajišťujícím pro nás tvorbu obchodních sdělení a jejich rozesílání, tvorbu marketingových kampaní a obdobné činnosti za účelem marketingu a zkvalitňování poskytovaných služeb zákazníkům;
 - 8.2.3. poskytovatelům účetního a daňového poradenství za účelem plnění právních povinností (zejména povinností ve smyslu účetní a daňové legislativy);
 - 8.2.4. poskytovatelům právních služeb za účelem ochrany našich oprávněných zájmů (např. vymáhání pohledávek); a
 - 8.2.5. příslušným orgánům veřejné moci v případech stanovených platnými právními předpisy.
- 8.3. K předávání osobních údajů dochází výlučně na základě písemně uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů (vyjma případu, kdy jsou údaje poskytnuty orgánům veřejné moci v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů).
- 8.4. Osoby, kterým jsou osobní údaje předávány, jsou povinny poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby byla zajištěna adekvátní ochrana vašich osobních údajů v souladu s požadavky právních předpisů. Tyto osoby jsou ohledně osobních údajů

vázány mlčenlivostí a nejsou oprávněny osobní údaje zpracovávat za jakýmkoli jiným účelem a ani je předávat jakékoli další osobě bez souhlasu nebo pokynu správce, ledaže k tomu mají zákonný důvod.

9. Jaká jsou vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

- 9.1. V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte právo požadovat od nás přístup k těmto údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů a máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- 9.1.1. Právo na přístup k osobním údajům znamená, že můžete od nás požadovat informace o tom, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a pokud ano, o jaké údaje se jedná, jakým způsobem jsou zpracovávány, za jakým účelem, kde vaše osobní údaje získáváme, po jakou dobu je zpracováváme, komu je předáváme a kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů.
- 9.1.2. Máte právo požadovat, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné, nesprávné či neaktuální osobní údaje, které se vás týkají. Neúplné osobní údaje můžete kdykoli doplnit.
- 9.1.3. Právo na výmaz osobních údajů znamená, že vaše osobní údaje musíme zlikvidovat, pokud jsou splněny určité podmínky a pokud nás o to požádáte. Vaše osobní údaje vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů a není zde jiný zákonný důvod pro další zpracování:
- (i) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
 - (ii) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů a jedná se o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný;
 - (iii) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování prováděného k ochraně našich oprávněných zájmů, pokud shledáme, že takové oprávněné zájmy pominuly;
 - (iv) domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 9.1.4. V určitých případech máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů (dotčené údaje budou označeny a nebudou předmětem žádných dalších operací zpracování). Jedná se o situace, kdy:
- (i) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
 - (ii) zpracování osobních údajů neodpovídá požadavkům právních předpisů, ale vy před jejich výmazem upřednostníte pouhé omezení jejich použití;
 - (iii) my již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
 - (iv) z vaší strany byla vznesena námitka proti zpracování, dokud nebude oprávněnost námitky prověřena.

- 9.1.5. Proti zpracování, které je založeno na našich oprávněných zájmech, máte právo kdykoli vznést námitku.
- 9.1.6. Právo na přenositelnost údajů vám dává možnost získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu ty osobní údaje, které zpracováváme automatizovaně na základě vašeho souhlasu nebo na základě smlouvy. Tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
- 9.1.7. V případě, že budete mít jakékoli výhrady ke zpracování svých osobních údajů, které provádíme, můžete podat stížnost přímo nám nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, a který je dozorovým úřadem.
- 9.2. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, tento souhlas můžete kdykoli odvolat (elektronicky nebo poštou na adrese správce). Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 9.3. Další informace o vašich právech jsou k dispozici na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

10. Další informace o podmínkách zpracování osobních údajů

- 10.1. Ochrana osobních údajů se řídí zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Úplný text nařízení lze najít například [zde](#):
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679>.
- 10.2. Máte-li jakékoli dotazy, neváhejte se na nás kdykoli obrátit prostřednictvím e-mailu info@bokiee.com nebo telefonicky na čísle +420 773 570 329, popřípadě písemně na naší adrese Křižíkova 703/97b, Karlín, 186 00 Praha 8.